

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



Políticas de Privacidad Vigencia a partir del 8 de enero de 2018

ÍNDICE	
POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA USARIOS GENERALES	PÁGINAS 1 – 4
POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA VETERANOS Y CUIDADORES	PÁGINAS 6 – 8
POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA DONANTES	PÁGINAS 9 – 10

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA USARIOS GENERALES

Esta política de privacidad aplica a los usuarios generales del sitio web del Wounded Warrior Project® (“WWP”) y describe la manera en que WWP protege la información que usted proporciona cuando usa este sitio web.

Aunque algunos elementos de la presente política podrían aplicar a los veteranos a quienes servimos, a las personas que cuidan de estos y a nuestros donantes que visitan nuestro sitio web, nosotros sí recolectamos datos adicionales de estos últimos grupos de personas. Los veteranos y sus cuidadores que se inscriben en los programas y servicios de WWP pueden encontrar información adicional sobre la manera en que WWP utiliza su información en nuestra **Política de privacidad para veteranos y cuidadores**. Los donantes y colaboradores de WWP pueden encontrar información adicional sobre la manera en que WWP utiliza su información en nuestra **Política de privacidad para donantes**.

WWP se compromete con asegurar la protección de su privacidad. Nuestro objetivo es que usted comprenda a fondo la manera en que recolectamos información, la manera en que utilizamos dicha información y las medidas que hemos tomado para salvaguardar dicha información. Actualizaremos esta política de vez en cuando, por lo tanto le rogamos volver a revisar esta página periódicamente. En caso de tener alguna pregunta sobre esta política, sírvase enviarnos un correo electrónico a:

wwplegal@woundedwarriorproject.org.

¿Cuáles son los tipos de información que recolecta WWP?

Hay dos categorías básicas de información que WWP podría recolectar: datos personales y datos no personales.

Durante su recorrido por el sitio web de WWP, usted puede optar por permitir que WWP recolecte sus datos personales. Los datos personales son aquellos datos que contengan identificadores tales como su nombre, dirección, número telefónico o dirección de correo electrónico.

WWP puede también recolectar datos de índole no personal tales como su dirección de protocolo de internet (conocido típicamente como su “dirección IP”, la cual se define abajo) y variables generados por su recorrido (por ejemplo su navegador web, enlaces de referencia o el tiempo que usted dedica a nuestro sitio web). Aunque en raras ocasiones se puede utilizar estos datos para identificar a usted, por

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



.....

lo general WWP usa estos datos para mejorar su experiencia y la experiencia de las demás personas que visitan nuestro sitio web. WWP puede usar “cookies” para recolectar esta clase de datos.

¿Qué es un cookie?

Un cookie es un pequeño archivo de datos en forma de texto que los sitios web almacenan en el disco duro de su computadora – con tal que lo permita su navegador web. Posteriormente el mismo sitio web puede recuperar dicho cookie para informarnos que usted ha visitado nuestro sitio anteriormente. Por lo general los cookies facilitan su recorrido por el sitio, hacen que el sitio responda con mayor agilidad y nos ayudan a mantener un sitio seguro. Muchos sitios web usan cookies. Usted tiene derecho a rechazar el uso de cookies en nuestro sitio si así lo permite su navegador web, pero es posible que algunas partes de nuestro sitio no funcionen correctamente si opta por hacerlo.

¿Qué es una dirección IP?

Una dirección IP es un número único que se le asigna a cada computadora y dispositivo que se conecte a la internet. Se le asignan direcciones IP a su computadora, su teléfono, su lector electrónico y demás dispositivos electrónicos.

¿Cuándo recolecta WWP esta información?

Recolectamos datos no personales de usted mientras recorre cualquiera de las páginas de nuestro sitio web. Recolectamos datos personales de usted únicamente cuando usted los proporciona específicamente – por ejemplo, si usted llena un formato electrónico o nos envía un correo electrónico.

¿Cómo utiliza WWP la información que recolectamos?

WWP usa la información proveniente de nuestros visitantes electrónicos de varias maneras. Por lo general usamos los datos que nos proporcionan a través del proceso de donación de conformidad con la **Política de privacidad para donantes**; por lo general usamos los datos que nos proporcionan los veteranos y cuidadores a quienes servimos de conformidad con la **Política de privacidad para veteranos y cuidadores**.

En raras ocasiones utilizamos datos personales que nos proporcionan los usuarios generales de nuestro sitio web que no sean ni veteranos ni cuidadores ni posibles donantes. Por ejemplo, es posible que le pidamos su información si usted se comunica con un representante local de WWP o si usted carga un mensaje personal en vídeo destinado a nuestros veteranos.

También podríamos utilizar sus datos personales y no personales de las siguientes maneras:

- Al introducir sus datos a nuestras bases de datos para la administración de registros internos, la generación de informes y el análisis de datos;
- Al comunicarnos con usted para obtener sus aportes, proporcionarles información sobre nuestros programas y eventos o solicitar sus contribuciones (con tal que usted haya optado por recibir esta clase de comunicaciones);
- Para mejorar nuestros programas y servicios;
- Para adecuar nuestro sitio web a sus intereses;
- Al compartir información con terceros que nos ayudan a administrar nuestro sitio web y nuestras bases de datos y con los que colaboran con nuestra labor de mercadeo; y
- Al compartir información con terceros conforme a ley o como parte de un proceso legal;

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



.....

Hemos contratado con Yahoo y con otras empresas de mercadeo electrónico para que le den seguimiento a ciertas páginas de nuestro sitio web con el fin de generar informes sobre el tráfico en el sitio, estadísticas, captación de clics en anuncios comerciales y otras actividades en nuestro sitio web. No transmitimos a Yahoo ningún dato personalmente identificable. En los casos en que nosotros así lo autoricemos, Yahoo puede usar “cookies” y/u otras tecnologías de seguimiento para recopilar estadísticas anónimas sobre los visitantes a nuestro sitio web.

Si usted así lo desea, puede optar por quedar excluido de la recolección de dichos datos por parte de Yahoo afuera de la red de distribución de Yahoo, al hacer clic en el siguiente enlace:
http://info.yahoo.com/privacy/us/yahoo/opt_out/targeting/details.html.

Para mayor información sobre la manera en que usted puede controlar esta información, haga clic aquí:
http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Nos reservamos también el derecho al uso de datos no personales, tal como una dirección IP, para identificar a un usuario cuando lo estimemos necesario para salvaguardar los intereses superiores de nuestros sitios web, los veteranos a quienes servimos, sus cuidadores, nuestros donantes, nuestros empleados u otras personas, para cumplir con las leyes, órdenes judiciales o solicitudes por parte de los organismos del orden público.

¿Comparte WWP los datos míos?

WWP puede compartir sus datos personales y no personales de la manera expuesta en la presente política. Sin embargo, no vendemos ni alquilamos para fines de lucro los datos personales de los usuarios generales de nuestro sitio web.

¿Rastrea WWP mis actividades en línea mientras no esté en el sitio de WWP?

Se puede usar cookies y otras tecnologías para rastrear los datos no personales relativos a sus hábitos de navegación de la web. Por ejemplo, si una proporción considerable de nuestros visitantes proceden a visitar el mismo sitio web inmediatamente después de visitar el nuestro, podríamos usar este dato para mejorar su experiencia en el sitio nuestro.

WWP respeta las señales para “no rastrear” [do not track] que pueda emitir su navegador web así como otros mecanismos que le sirvan para negarse a que recolectemos sus datos personales o actividades en línea. Sin embargo, sírvase recordar que, a menos que haya elegido la función “no rastrear” de su navegador web, hay terceros (no solo WWP) que pueden recolectar datos personales sobre sus actividades en línea a través del tiempo y a través de distintos sitios web.

¿Cómo asegura WWP mis datos personales?

WWP se compromete con asegurar la protección de sus datos personales. Nos importa mucho la confianza que tenga usted en nosotros, así que hemos instituido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y asegurar los datos que recolectamos. Los registros que contienen datos personales son almacenados en unas instalaciones seguras; nuestros sitios web utilizan SSL (una herramienta para verificar la legitimidad de un sitio web); y nuestros empleados reciben capacitación sobre cómo manejar sus datos seguramente.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



¿Ustedes se comunicarán conmigo si le doy mis datos a WWP?

Si usted nos proporciona su información de contacto, podríamos comunicarle información sobre cómo ayudar a esta generación de veteranos heridos. Sin embargo, si usted no desea recibir estos mensajes, puede optar por no permitir el uso de sus datos personales para ciertos propósitos en el momento en que le pidamos su información de contacto.

Si ya recibe estos mensajes y desea dejar de recibirlos, puede optar por no recibirlos a través de las instrucciones incluidas en dichos mensajes o llamando a nuestro Equipo de Atención al Donante al 877.TEAM.WWP (832.6997).

Si desea optar inmediatamente por no recibir ninguna comunicación nuestra, sírvase completar este [formato](#) y elegir "Remove from Mailing/Email Lists" [Eliminarme de las listas de correo/correo electrónico]. Enlaces con otros sitios web y servicios ofrecidos por terceros

A veces les proporcionaremos un enlace con otro sitio web o servicio. Por lo general lo hacemos para brindarle mayor información acerca de uno de nuestros patrocinadores a otras personas que apoyan la misión de WWP.

WWP puede incluir también otros servicios electrónicos en nuestro sitio web. Por ejemplo, esto puede incluir una herramienta que le permita comunicarse con sus representantes políticos locales, o crear un mensaje individualizado para enviárselo a los veteranos. Por lo general son terceros que prestan estos servicios, y estos pueden obligarle a firmar la declaración de privacidad y condiciones de uso propias de dicho proveedor de servicios. La presente política no cubre estos servicios ofrecidos por terceros ni la manera en que dichos terceros pueden utilizar la información que usted les proporcione. Sugerimos que lea aquellas políticas de privacidad y condiciones de uso.

¿Cómo puedo actualizar mis datos?

Sírvase comunicarse con el Equipo de Atención al Donante a través del siguiente formato: <https://support.woundedwarriorproject.org/Default.aspx?tsid=459>

¿Recolectan ustedes datos de menores de edad?

WWP no recolecta ni usa ni divulga a sabiendas los datos personales de las personas que visitan este sitio web que tengan menos de 18 años de edad.

¿Qué hago si tengo preguntas sobre esta política?

Nos encantaría recibir sus comentarios y preguntas. Sírvase escribirnos por correo electrónico con sus preguntas acerca de esta política a: wwplegal@woundedwarriorproject.org.

También nos puede enviar una carta por correo postal al:

Wounded Warrior Project
Atención: Legal
4899 Belfort Road, Suite 300
Jacksonville, Florida 32256.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA VETERANOS Y CUIDADORES

Esta Política de privacidad para veteranos y cuidadores aplica a los veteranos y sus cuidadores que se inscriben con el Wounded Warrior Project® (“WWP”) para recibir los beneficios de los programas y servicios del Wounded Warrior Project. Si usted se inscribe en nuestros programas y servicios, tenga la seguridad que empleamos las normas de seguridad generalizadas en la industria, entre ellas la codificación de datos, los cortafuegos electrónicos y la seguridad física para proteger sus datos.

Esta política describe cómo Wounded Warrior Project protege la información que proporcionan los veteranos y sus cuidadores con ocasión de su inscripción con WWP, y aplica independientemente de que dicha inscripción ocurra en línea, por teléfono o personalmente. En toda esta política de privacidad, denominada la “política”, a los veteranos y sus cuidadores que se inscriben en los programas y servicios de WWP se les puede denominar “Veteranos”, “Cuidadores” o simplemente “usted”.

Esta política puede servir de complemento a la (Política de privacidad para usuarios generales), la cual cubre a todos los usuarios del sitio web WWP. Aunque el propósito de esta política es servir de complemento a la Política de privacidad para usuarios generales, la presente política aplica específicamente a la información que usted nos proporciona en conexión con su inscripción o con su condición de Veterano o Cuidador. Esta política sirve también de complemento a la (Política de privacidad para donantes), la cual aplica a cualquier información que usted proporcione con relación a una donación a WWP. Por ejemplo: Si usted visita una página de donación en nuestro sitio web y envía un aporte económico a WWP, la información que usted proporciona durante su donación será almacenada de conformidad con la Política de privacidad para donantes. Si usted visita la página de inscripciones y se inscribe como Veterano, esos datos serán utilizados de conformidad con la presente política. Si usted nos proporciona mayor información con relación a su participación en nuestros programas y servicios, esa información estará también sujeta a la presente política.

Nuestro objetivo es que usted comprenda a fondo la manera en que recolectamos información, la manera en que utilizamos dicha información y las medidas que hemos tomado para salvaguardar dicha información. Actualizaremos este política de vez en cuando, por lo tanto le rogamos volver a revisar esta página periódicamente. En caso de tener alguna pregunta sobre esta política, sírvase enviarnos un correo electrónico a: wwplegal@woundedwarriorproject.org.

¿Cuáles son los tipos de información que recolecta WWP?

WWP recolecta distintos tipos de información según su condición de Veterano o miembro del grupo de Apoyo Familiar.

Veteranos: En su calidad de Veterano, le pediremos los datos de su servicio militar, entre ellos su rama, rango y fechas de servicio. También le pediremos su información de contacto, por ejemplo su nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico y dirección postal.

También le pediremos otros datos de identificación, entre ellos su fecha de nacimiento, su género y la naturaleza y ubicación de su herida. Por último le pediremos documentación en que conste su elegibilidad para nuestros servicios. Dicha documentación puede incluir un formato DD214, una decisión de clasificación de la VA, un resumen de su expediente de soldado o de oficial, un dictamen de la junta de evaluación médica o evaluación física, una orden vigente de su unidad asignándole a una unidad o

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



batallón de transición para veteranos, documentación de sus actos de servicio, u orden o citación para Purple Heart [“Corazón Púrpura”].

Una vez inscrito en calidad de Veterano, según su nivel de participación con nuestros servicios, es posible que le pidamos mayor información. Esta información puede incluir preguntas sobre sus pasatiempos e intereses individuales, detalles de sus reclamos de beneficios, datos financieros básicos, detalles básicos sobre su condición física y mental, y otros datos que puedan ser pertinentes para el programa o servicio específico que le interesa.

Apoyo familiar: Cuando se inscribe como miembro del Apoyo Familiar, le preguntarán sobre su relación con un guerrero apto para nuestros servicios; por ejemplo, si tiene parentesco con un veterano que prestó servicio militar a partir de 11 de septiembre de 2001. Le pediremos datos sobre el guerrero que usted apoya, entre ellos su nombre, detalles de su servicio tales como su rama, rango y fechas de servicio.

También le pediremos su información de contacto, por ejemplo su nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico y dirección postal, así como otros datos de identificación tales como su fecha de nacimiento y su género.

Por último le pediremos documentación en que conste la elegibilidad del guerrero que usted apoya. Dicha documentación puede incluir un formato DD214, una decisión de clasificación de la VA, un resumen de su expediente de soldado o de oficial, un dictamen de la junta de evaluación médica o evaluación física, una orden vigente de su unidad asignándole a una unidad o batallón de transición para veteranos, documentación de sus actos de servicio, u orden o citación para Purple Heart [“Corazón Púrpura”].

Una vez inscrito como miembro del Apoyo Familiar, según su nivel de participación con nuestros servicios, es posible que le pidamos mayor información. Esta información puede incluir preguntas sobre sus pasatiempos e intereses individuales, detalles de sus reclamos de beneficios, datos financieros básicos, detalles básicos sobre su condición física y mental, y otros datos que puedan ser pertinentes para el programa o servicio específico que le interesa.

Independientemente de que intente inscribirse en calidad de Veterano o de Apoyo Familiar, en ciertas circunstancias WWP puede recopilar información sobre usted usando recursos disponibles al público.

¿Cuándo recolecta WWP esta información?

Recolectamos su información de contacto y detalles de su servicio militar cuando usted se inscribe en los programas y servicios de WWP. Esto se puede realizar a través de nuestro sitio web, personalmente con un empleado de WWP o por teléfono. También podemos recolectar los datos adicionales arriba mencionados a través de nuestras conversaciones con usted. Aunque no es obligación proporcionar esta información, sus posibilidades de participar en un programa o servicio específico podrían verse afectadas si no contamos con la información pertinente. Por ejemplo, si a usted le interesa participar en una de nuestras iniciativas de Salud Física y Bienestar, podemos pedirle información sobre su condición física actual y sus objetivos de acondicionamiento físico. Si usted participa en nuestro programa de Servicio de Beneficios, podemos pedirle sus documentos anteriores de reclamos de beneficios y otra información relacionada.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



.....

Otros grupos que le refieren a usted con nosotros para aprovechar nuestros programas y servicios nos pueden proporcionar mayor información sobre usted. Por lo general estos le avisan a usted al respecto y le piden su consentimiento antes de pasarnos dicha información. Tenga la seguridad que usaremos su información de conformidad con la presente política, sin importar la manera en que recibamos dicha información.

¿Cómo utiliza WWP la información que recolectamos?

Por lo general, WWP usa esta información para adecuar nuestros programas y servicios a las necesidades tuyas.

Usamos su información de contacto y otros datos que recolectamos para los siguientes fines:

- Para la administración de registros internos, generación de informes y análisis de datos;
- Para comunicarnos con usted para obtener sus aportes y proporcionarle información sobre nuestros programas y servicios;
- Para mejorar nuestros programas y servicios;
- Para adecuar nuestro sitio web a sus intereses;
- Para compartir información con terceros que nos ayudan a prestar nuestros programas y servicios;
- Para compartir información con terceros que prestan sus propios programas y servicios a los veteranos y sus cuidadores;
- Según lo requiera la ley, o como parte de un proceso legal.

Usaremos la documentación en que consta su elegibilidad para ver si tiene derecho a los programas y servicios de WWP. Una vez que WWP ha verificado su elegibilidad, es política de WWP eliminar estos documentos de nuestros sistemas.

¿Comparte WWP los datos míos?

WWP comparte sus datos personales y no personales únicamente de la manera expuesta arriba. No compartiremos su información con ningún tercero que no preste servicios (o que no nos ayude a prestar servicios) a nuestros Veteranos y miembros de Apoyo Familiar, tampoco la usaremos para agregar su nombre a una lista de correo.

Nunca venderemos ni alquilaremos para fines de lucro sus datos personales.

Esta política no aplica a ninguna información que usted haya proporcionado a estos terceros, y sugerimos que les haga directamente a dichos terceros sus preguntas sobre la manera en que ellos usan sus datos.

¿Cómo asegura WWP mis datos personales?

Hemos instituido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y asegurar los datos que recolectamos. Los registros que contienen datos personales son almacenados en unas instalaciones seguras; nuestros sitios web utilizan SSL (una herramienta para verificar la legitimidad de un sitio web); y nuestros empleados reciben capacitación sobre cómo manejar sus datos seguramente. Además, cuando WWP comparte su información con terceros, WWP toma medidas razonables para asegurar que dichos terceros tengan instalados mecanismos suficientes para resguardar su información.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



¿Usarán ustedes mis datos para comunicarse conmigo?

Sí. De vez en cuando un empleado de WWP se comunicará con usted para reconfirmar su información de contacto y asegurar que usted esté aprovechando nuestros programas y servicios. También le enviaremos un correo electrónico semanal para informarle de los programas y servicios disponibles en el área suya.

Si desea optar por no recibir correos electrónicos o llamadas telefónicas, puede seguir las instrucciones incluidas en el mensaje recibido o llamar a nuestro Centro de Recursos al 888.997.2586.

¿Cómo puedo actualizar mis datos?

Sírvase comunicarse con el Centro de Recursos de WWP al 888.997.2586.

Servicios que prestan terceros

Tal como indicamos arriba, WWP puede compartir información con terceros que nos ayudan a prestar programas y servicios a usted o con terceros que prestan programas y servicios similares. Como parte de sus servicios, le pueden pedir su información de contacto u otros datos personales. Esta Política no aplica a ninguna información que usted proporcione a estos terceros, y sugerimos que les haga directamente a dichos terceros sus preguntas sobre la manera en que ellos usan sus datos.

¿Recolectan ustedes datos de menores de edad?

WWP no recolecta, usa ni divulga a sabiendas los datos personales de Veteranos o Cuidadores que tengan menos de 18 años de edad.

¿Qué hago si tengo preguntas sobre esta lista de preguntas frecuentes?

Nos encantaría recibir sus comentarios o preguntas. Sírvase escribirnos por correo electrónico con sus preguntas acerca de esta política a: wwplegal@woundedwarriorproject.org.

También nos puede enviar una carta por correo postal al

Wounded Warrior Project

Atención: Legal
4899 Belfort Road, Suite 300
Jacksonville, Florida 32256

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA DONANTES

Esta política de privacidad aplica a los colaboradores del Wounded Warrior Project® (“WWP”) y describe la manera en que WWP usa la información que usted proporciona cuando nos envía un donativo o cuando se inscribe para recibir correos electrónicos (el “Proceso de Donación”). Cuando usted nos proporciona su información, tenga la seguridad que WWP emplea las normas de seguridad generalizadas en la industria, entre ellas la codificación de datos, los cortafuegos electrónicos y la seguridad física para proteger sus datos.

Sírvase recordar que la presente política aplica a la información que proporcionan nuestros colaboradores durante el Proceso de Donación. Los veteranos que se inscriben en nuestros programas y servicios pueden encontrar mayor información en la (**Política de privacidad para veteranos y cuidadores**), y los demás usuarios del sitio web deberían revisar la (**Política de privacidad general**). Por ejemplo, si usted se inscribe en los programas y servicios de WWP y también hace una donación al WWP, los datos que usted proporciona durante su inscripción serán usados de conformidad con la Política de privacidad para veteranos y cuidadores, mientras que los datos que usted proporciona cuando hace su donación serán usados de conformidad con la presente política. Se puede recolectar otros tipos de información de conformidad con nuestra Política de privacidad para usuarios generales.

Nuestro objetivo es que usted comprenda a fondo la manera en que recolectamos información, la manera en que utilizamos dicha información y las medidas que hemos tomado para salvaguardar dicha información. Actualizaremos este política de vez en cuando, por lo tanto le rogamos volver a revisar esta página periódicamente. En caso de tener alguna pregunta sobre esta política, sírvase enviarnos un correo electrónico a: wwplegal@woundedwarriorproject.org.

¿Cuáles son los tipos de información que recolecta WWP?

Durante el Proceso de Donación, WWP probablemente le pida datos que se podrían usar para identificar a usted. Estos incluyen información de contacto tal como su nombre, dirección postal, número telefónico y dirección de correo electrónico. Si usted hace su donación por medio de una tarjeta de crédito o débito, también le pediremos el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento y demás datos que sean necesarios para procesar la operación. Si hace su donación por medio de un cheque, podríamos pedirle ciertos datos bancarios limitados.

¿Cuándo recolecta WWP esta información?

Recolectamos estos datos suyos durante el Proceso de Donación. Si hace su donación en línea, no se podrá procesar su donación sin contar con ciertos datos obligatorios. También podríamos recolectar datos suyos durante nuestras comunicaciones con usted luego de efectuada la donación. Hay terceros que pueden también compartir sus datos con WWP de conformidad con las leyes, reglamentos y normas.

Tenga la seguridad que usaremos sus datos únicamente de conformidad con la presente política, sin importar la manera en que tengamos acceso a dichos datos.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



¿Cómo utiliza WWP la información que recolectamos?

Por lo general usamos sus datos para procesar los donativos, enviarle mensajes periódicos y compartir los datos con otras partes con el fin de promover nuestra misión, conforme a ley o como parte de un proceso legal. WWP puede utilizar sus datos de las siguientes maneras:

- Al introducir sus datos a nuestras bases de datos para la administración de registros internos, la generación de informes y el análisis de datos;